



รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

**รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

1. ความเป็นมา

สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการเรียนการสอนหมวดรายวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัย โดยมีการจัดการเรียนการสอนแบบระบบกลุ่มใหญ่ผสมผสานกับการเรียนระบบ E-Learning โดยเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่พัฒนาระบบ E-Learning ในการบริหารจัดการการเรียนการสอน และการผลิตสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ประกอบการสอนในทุกรายวิชาของหมวดรายวิชาการศึกษาทั่วไป และการสอนระยะไกลเชื่อมโยงการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ในด้านที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ เป็นหน่วยงานภายในสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวกับการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย โดยทำการวิจัยและพัฒนาการประยุกต์ใช้อุปกรณ์และสื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้สนับสนุนการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และสอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีระบบสนับสนุนการเรียนรู้และสืบค้นองค์ความรู้ได้ด้วยตนเองเพื่อนำความรู้ต่างๆมาวิเคราะห์ สังเคราะห์เป็นแนวทางแก้ไขปัญหาต่างๆ ร่วมกับผู้เรียนอื่นๆ ในชั้นเรียน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปฯ ตลอดจนเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกิดขึ้นแก่หน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร

สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องการดำเนินงาน และพัฒนาอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการวิจัย จึงได้จัดทำแผนโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับหน่วยงาน เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานและติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ สามารถขับเคลื่อนการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์และนโยบายที่ได้กำหนดไว้

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้การบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร/นักศึกษา ที่เื้อื่อต่อการเรียนรู้และปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้พร้อมรองรับต่อการปฏิบัติงานทั้งของผู้บริหารและบุคลากร

3. ขอบเขตการประเมิน

ศึกษาความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

4. ระเบียบวิธีวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่เรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 25,532 คน ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 เจ้าหน้าที่ และอาจารย์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่เรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 1,471 คน ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 เจ้าหน้าที่ จำนวน 33 คน และอาจารย์ จำนวน 5 คน รวม 1,509 คน

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรทาโร ยามาเน (Taro Yamane)

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนของการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ($\pm 2\%$)

4.2 เครื่องมือการเก็บข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบออนไลน์ (Google Forms)

4.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ผ่านแบบสอบถามรูปแบบออนไลน์ (Google Forms)

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ คือ

1. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ที่มีต่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมากขึ้นไป

$$\bar{X} \leq 3.51$$

$$\bar{X} > 3.51$$

2. หาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของข้อมูลที่ไม่ได้แจกแจงความถี่ สามารถคำนวณได้จากสูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum x_i}{n}$$

เมื่อ \bar{x} คือ ค่าเฉลี่ย

$\sum x_i$ คือ ผลรวมของข้อมูลทุกค่า

n คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวัดการกระจายซึ่งใช้กับจำนวนข้อมูลจำนวนไม่มากนักและนิยมใช้กันโดยทั่วไป ซึ่งคำนวณส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนที่ไม่ได้จัดหมวดหมู่ (Ungrouped Data) ได้ดังนี้

$$SD = \sqrt{\frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n}}$$

สูตร

S.D. คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

x_i คือ ข้อมูล ($i = 1, 2, 3 \dots n$)

\bar{x} คือ ค่าเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่าง

5. หลักเกณฑ์การแปลผล

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

6. ผลการประเมินความพึงพอใจ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป และนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นการสำรวจแบบสอบถามออนไลน์ <https://cutt.ly/I2hNnJh> โดยแบ่งลักษณะแบบสอบถาม ออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้ ได้แก่ ส่วนที่ 1 สถานะภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111

ส่วนที่ 4 การรับรู้การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ

จากการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 1,509 คน สามารถสรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานะภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 97.48 อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 0.33 และเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 2.19 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 1

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1.สถานะ		
นักศึกษา	1,471	97.48
อาจารย์	5	0.33
เจ้าหน้าที่	33	2.19
บุคคลภายนอก	0	0.00
รวม	1,509	100.00
2.หน่วยงาน		
-คณะครุศาสตร์	330	21.87
-คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	238	15.77
-คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	291	19.28
-คณะวิทยาการจัดการ	114	7.55
-คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	151	10.00
-คณะศิลปกรรมศาสตร์	102	6.76
-บัณฑิตวิทยาลัย	1	0.07
-วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	73	4.84
-วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	0	0.00
-วิทยาลัยสหเวชศาสตร์	0	0.00

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
-วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	94	6.23
-วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์	0	0.00
-วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง	1	0.07
-วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ	4	0.27
-วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	110	7.29
-ศูนย์การศึกษา จ.อุดรธานี	0	0.00
รวม	1,509	100.00

ส่วนที่ 2 ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ทั้ง 7 ด้าน พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 โดยข้อที่ได้ความพึงพอใจสูงสุด 2 อันดับแรก ได้แก่ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ ทันสมัย และความสะดวกในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 รองลงมาได้แก่ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา และข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเป็นปัจจุบัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ความชัดเจน และความรวดเร็วด้านการให้คำแนะนำการตอบข้อซักถามด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้อง รวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 และการใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ ทันสมัย และเชื่อถือได้	4.69	0.47	ความพึงพอใจมากที่สุด
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา	4.66	0.49	ความพึงพอใจมากที่สุด
3. ข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเป็นปัจจุบัน	4.66	0.48	ความพึงพอใจมากที่สุด

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
4. ความสะดวกในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.69	0.48	ความพึงพอใจมากที่สุด
5. การใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.60	0.50	ความพึงพอใจมากที่สุด
6. การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้องรวดเร็ว	4.62	0.50	ความพึงพอใจมากที่สุด
7. ความชัดเจน และความรวดเร็วด้านการให้คำแนะนำการตอบข้อซักถามด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.64	0.50	ความพึงพอใจมากที่สุด
8. ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป	4.65	0.48	ความพึงพอใจมากที่สุด
สรุปผลความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป	4.65		

หมายเหตุ

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111 ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ทั้ง 5 ด้าน พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111 อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 โดยข้อที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ พร้อมให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 รองลงมาได้แก่ การให้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งาน (ความเร็ว) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ความสะดวกในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้อง รวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 และความเพียงพอของการบริการทรัพยากรสารสนเทศ (เครื่องคอมพิวเตอร์, โปรเจคเตอร์, ไมโครโฟน) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. ความสะดวกในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.62	0.50	ความพึงพอใจมากที่สุด
2. การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้อง รวดเร็ว	4.60	0.50	ความพึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งาน (ความเร็ว)	4.64	0.50	ความพึงพอใจมากที่สุด
4. ความเพียงพอของการบริการทรัพยากรสารสนเทศ (เครื่องคอมพิวเตอร์, โปรเจคเตอร์, ไมโครโฟน)	4.55	0.34	ความพึงพอใจมากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ พร้อมให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.69	0.48	ความพึงพอใจมากที่สุด
6. ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111	4.62	0.50	ความพึงพอใจมากที่สุด
สรุปความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111	4.62		

หมายเหตุ

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง

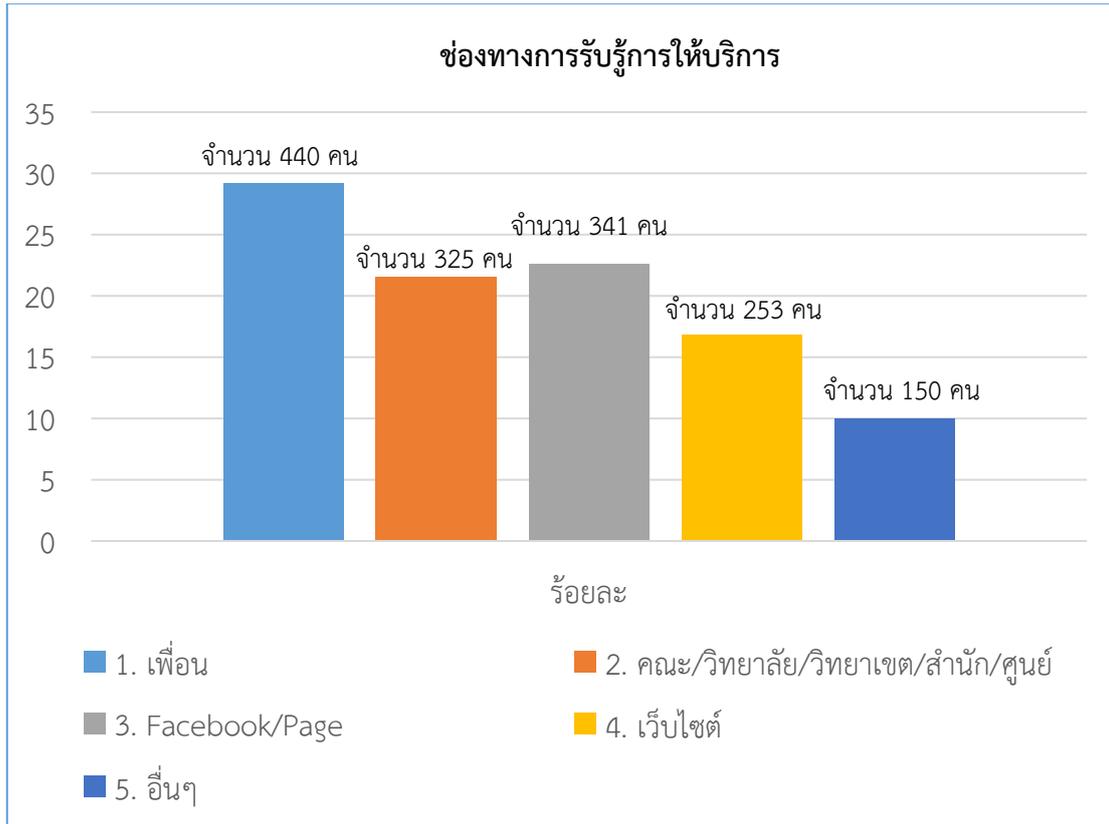
ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 การรับรู้การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ

จากการสำรวจความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป และความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111 ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ พบว่านักศึกษารับรู้การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 2

ช่องทาง	จำนวน	ร้อยละ
1. เพื่อน	440	29.16
2. คณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต/สำนัก/ศูนย์	325	21.53
3. Facebook/Page	341	22.60
4. เว็บไซต์	253	16.77
5. อื่นๆ	150	9.94
รวม	1,509	100



ภาพที่ 1 ช่องทางการรับรู้การให้บริการ

แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์)
รูปแบบออนไลน์ (Google Form) <https://cutt.ly/12hNnJh>


 ศูนย์การศึกษาค้นคว้าวิจัยและวัดผลประเมินผลเชิงประจักษ์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
 (สถาบันวิจัยฯ ราชภัฏวไลยอลงกรณ์)

**แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้าน
 เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการ
 ศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้
 อีเล็กทรอนิกส์**

patiya.tr@ssru.ac.th 4 ธันวาคม 2563

ความพึงพอใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริการเรียนการสอน วิชาศึกษาทั่วไป

ท่านเครื่องหมายและชื่อของเท่านั้น

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ ทันสมัย และเชื่อถือได้ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเป็นปัจจุบัน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ความสะดวกในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

การให้บริการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้อง รวดเร็ว *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ความชัดเจน และความรวดเร็วด้านการได้แนะนำการลดย่อข้อขัดข้องด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริการเรียนการสอน วิชาศึกษาทั่วไป *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ทำแบบสอบถามนี้บน Google ฟอร์ม
 แอปพลิเคชันนี้ถูกสร้างโดย Google ฟอร์มสำหรับใช้บนมือถือ



 **มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร**
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

**แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
(สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)**

**แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิทยการ
ศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้
อิเล็กทรอนิกส์**

pattiya.tr@ssru.ac.th **ศศินันท์**

ระบบจะบันทึกอีเมลของคุณเมื่อส่งแบบฟอร์มนี้

*จำเป็น

ท่านเคยใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111 อาคาร 31 หรือไม่

ท่านเคยใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111 อาคาร 31 หรือไม่ *

ไม่เคยใช้บริการ

เคยใช้บริการ

ถึงแบบฟอร์ม

ทำแบบสอบถามนี้บน Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใต้ Google ฟอร์ม โดย Google LLC

Google ฟอร์ม 



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
(สถาบันวิทยาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์)

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์

pattiya.tr@ssru.ac.th 4 คนตอบ

ระบบจะบันทึกอีเมลของคุณเพื่อส่งแบบฟอร์มนี้

*จำเป็น

ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของปฎิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111

ทำเครื่องหมายเฉพาะข้อของเท่านั้น

ความสะดวกในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้อง รวดเร็ว *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

การให้บริการเนื้อหาดีมีคุณภาพต่อการใช้งาน (ความเร็ว) *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ความเพียงพอของการบริการทรัพยากรสารสนเทศ (เครื่องคอมพิวเตอร์, ไม้จุดเตอร์, ไม้โครโซน) *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ หรือให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของปฎิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111 *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ทำแบบสอบถามนี้ใน Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใต้การดูแลของระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

Google ฟอร์ม

สำนักงานการศึกษาระดับอุดมศึกษาและวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สกอ. (สวทช.)

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
(สำหรับวิทยากรที่เข้าฝึกอบรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์)

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์

pattiya.tr@sru.ac.th สนับสนุน

ระบบจะบันทึกอีเมลของคุณเมื่อส่งแบบฟอร์มนี้

*จำเป็น

ทางรับบริการให้บริการผ่านทางใด (เลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

ทางรับบริการให้บริการผ่านทางใด (เลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ) *

- เฟซบุ๊ก
- คณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต/สำนัก/ศูนย์
- Facebook/Page
- เว็บไซต์
- อื่นๆ _____

ลิงก์แบบฟอร์ม

ทำแบบสอบถามนี้ใน Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใต้การดูแลของระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

Google ฟอร์ม

สำนักงานการศึกษาระดับอุดมศึกษาและวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สกอ. (สวทช.)

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
(สำหรับวิทยากรที่เข้าฝึกอบรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์)

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์

pattiya.tr@sru.ac.th สนับสนุน

ระบบจะบันทึกอีเมลของคุณเมื่อส่งแบบฟอร์มนี้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงการให้บริการ

คำตอบของคุณ _____

ระบบจะส่งอีเมลสำเนาคำตอบของคุณไปยัง pattiya.tr@sru.ac.th

ลิงก์แบบฟอร์ม

ทำแบบสอบถามนี้ใน Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใต้การดูแลของระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

Google ฟอร์ม





รายงานความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์

รอบที่ 2

ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

**รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

1. ความเป็นมา

สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการเรียนการสอนหมวดรายวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัย โดยมีการจัดการเรียนการสอนแบบระบบกลุ่มใหญ่ผสมผสานกับการเรียนระบบ E-Learning โดยเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่พัฒนาระบบ E-Learning ในการบริหารจัดการการเรียนการสอน และการผลิตสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ประกอบการสอนในทุกรายวิชาของหมวดรายวิชาการศึกษาทั่วไป และการสอนระยะไกลเชื่อมโยงการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ในด้านที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ เป็นหน่วยงานภายในสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวกับการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย โดยทำการวิจัยและพัฒนาการประยุกต์ใช้อุปกรณ์และสื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้สนับสนุนการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และสอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีระบบสนับสนุนการเรียนรู้และสืบค้นองค์ความรู้ได้ด้วยตนเองเพื่อนำความรู้ต่างๆ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์เป็นแนวทางแก้ไขปัญหาต่างๆ ร่วมกับผู้เรียนอื่นๆ ในชั้นเรียน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปฯ ตลอดจนเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกิดขึ้นแก่หน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร

สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องมีการดำเนินงาน และพัฒนาอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการวิจัย จึงได้จัดทำแผนโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับหน่วยงาน เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานและติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ สามารถขับเคลื่อนการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์และนโยบายที่ได้กำหนดไว้

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้การบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร/นักศึกษา ที่เื้อื่อต่อการเรียนรู้และปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้พร้อมรองรับต่อการปฏิบัติงานทั้งของผู้บริหารและบุคลากร

3. ขอบเขตการประเมิน

ศึกษาความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

4. ระเบียบวิธีวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้แก่ 1. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่เรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 25,532 คน ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 เจ้าหน้าที่ และอาจารย์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 2. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่เรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 33,588 คน ประจำปีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้แก่ 1. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่เรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,471 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 33 คน และอาจารย์ จำนวน 5 คน รวม 1,509 คน 2. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่เรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป ประจำปีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 889 คน

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรทาโร ยามาเน (Taro Yamane)

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดของประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนของการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ($\pm 2\%$)

4.2 เครื่องมือการเก็บข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบออนไลน์ (Google Forms)

4.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ผ่านแบบสอบถามรูปแบบออนไลน์ (Google Forms)

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ คือ

1. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ที่มีต่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมากขึ้นไป

$$H_0 : X \leq 3.51$$

$$H_1 : X > 3.51$$

2. หาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเฉลี่ยเลขคณิตของข้อมูลที่ไม่ได้แจกแจงความถี่ สามารถคำนวณได้จากสูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum x_i}{n}$$

เมื่อ \bar{x} คือ ค่าเฉลี่ย

$\sum x_i$ คือ ผลรวมของข้อมูลทุกค่า

n คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวัดการกระจายซึ่งใช้กับจำนวนข้อมูลจำนวนไม่มากนักและนิยมใช้กันโดยทั่วไป ซึ่งคำนวณส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนที่ไม่ได้จัดหมวดหมู่ (Ungrouped Data) ได้ดังนี้

$$SD = \sqrt{\frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n}}$$

สูตร

S.D. คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X_i คือ ข้อมูล ($i = 1, 2, 3, \dots, n$)

\bar{x} คือ ค่าเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่าง

5. หลักเกณฑ์การแปลผล

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

6. ผลการประเมินความพึงพอใจ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป และนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นการสำรวจแบบสอบถามออนไลน์ <https://cutt.ly/I2hNnJh> โดยแบ่งลักษณะแบบสอบถาม ออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้ ได้แก่ ส่วนที่ 1 สถานะภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111

ส่วนที่ 4 การรับรู้การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ

จากการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 2,398 คน สามารถสรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานะภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 98.42 อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 0.21 และเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 1.38 รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 1

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1.สถานะ		
นักศึกษา	2,360	98.42
อาจารย์	5	0.21
เจ้าหน้าที่	33	1.38
บุคคลภายนอก	0	0.00
รวม	2,398	100.00
2.หน่วยงาน		
-คณะครุศาสตร์	325	13.55
-คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	215	8.97
-คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	219	9.13
-คณะวิทยาการจัดการ	135	5.63
-คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	170	7.09
-คณะศิลปกรรมศาสตร์	102	4.25
-บัณฑิตวิทยาลัย	148	6.17
-วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	65	2.71
-วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	78	3.25

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
-วิทยาลัยสหเวชศาสตร์	132	5.50
-วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	153	6.38
-วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์	112	4.67
-วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง	142	5.92
-วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ	178	7.42
-วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	130	5.42
-ศูนย์การศึกษา จ.อุดรธานี	94	3.92
รวม	2,398	100.00

ส่วนที่ 2 ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ทั้ง 7 ด้าน พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.63** โดยข้อที่ได้ความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ความสะดวกในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 รองลงมาได้แก่ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ ทันสมัย และเชื่อถือได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา และข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเป็นปัจจุบัน ได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ความชัดเจน และความเร็วด้านการให้คำแนะนำการตอบข้อซักถามด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้อง รวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 การใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ ทันสมัย และเชื่อถือได้	4.66	0.48	ความพึงพอใจมากที่สุด
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา	4.64	0.50	ความพึงพอใจมากที่สุด

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
3. ข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเป็นปัจจุบัน	4.64	0.49	ความพึงพอใจมากที่สุด
4. ความสะดวกในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.67	0.49	ความพึงพอใจมากที่สุด
5. การใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.58	0.50	ความพึงพอใจมากที่สุด
6. การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้องรวดเร็ว	4.60	0.51	ความพึงพอใจมากที่สุด
7. ความชัดเจน และความรวดเร็วด้านการให้คำแนะนำการตอบข้อซักถามด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.61	0.51	ความพึงพอใจมากที่สุด
8. ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป	4.63	0.50	ความพึงพอใจมากที่สุด
สรุปผลความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป	4.63		

หมายเหตุ

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111 ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ทั้ง 5 ด้าน พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111 อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 โดยข้อที่ได้ความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ความสะดวกในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 รองลงมา ได้แก่ ความเพียงพอของการบริการทรัพยากรสารสนเทศ (เครื่องคอมพิวเตอร์, โปรเจคเตอร์, ไมโครโฟน) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้อง รวดเร็ว และการให้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งาน (ความเร็ว) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ พร้อมให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. ความสะดวกในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.56	0.31	ความพึงพอใจมากที่สุด
2. การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้อง รวดเร็ว	4.53	0.35	ความพึงพอใจมากที่สุด
3. การให้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสมต่อการใช้งาน (ความเร็ว)	4.53	0.35	ความพึงพอใจมากที่สุด
4. ความเพียงพอของการบริการทรัพยากรสารสนเทศ (เครื่องคอมพิวเตอร์, โปรเจคเตอร์, ไมโครโฟน)	4.55	0.34	ความพึงพอใจมากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ พร้อมให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.38	ความพึงพอใจมากที่สุด
6. ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111	4.53	0.35	ความพึงพอใจมากที่สุด
สรุปผลความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111	4.53		

หมายเหตุ

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50-5.00 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 3.50-4.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 2.50-3.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจปานกลาง

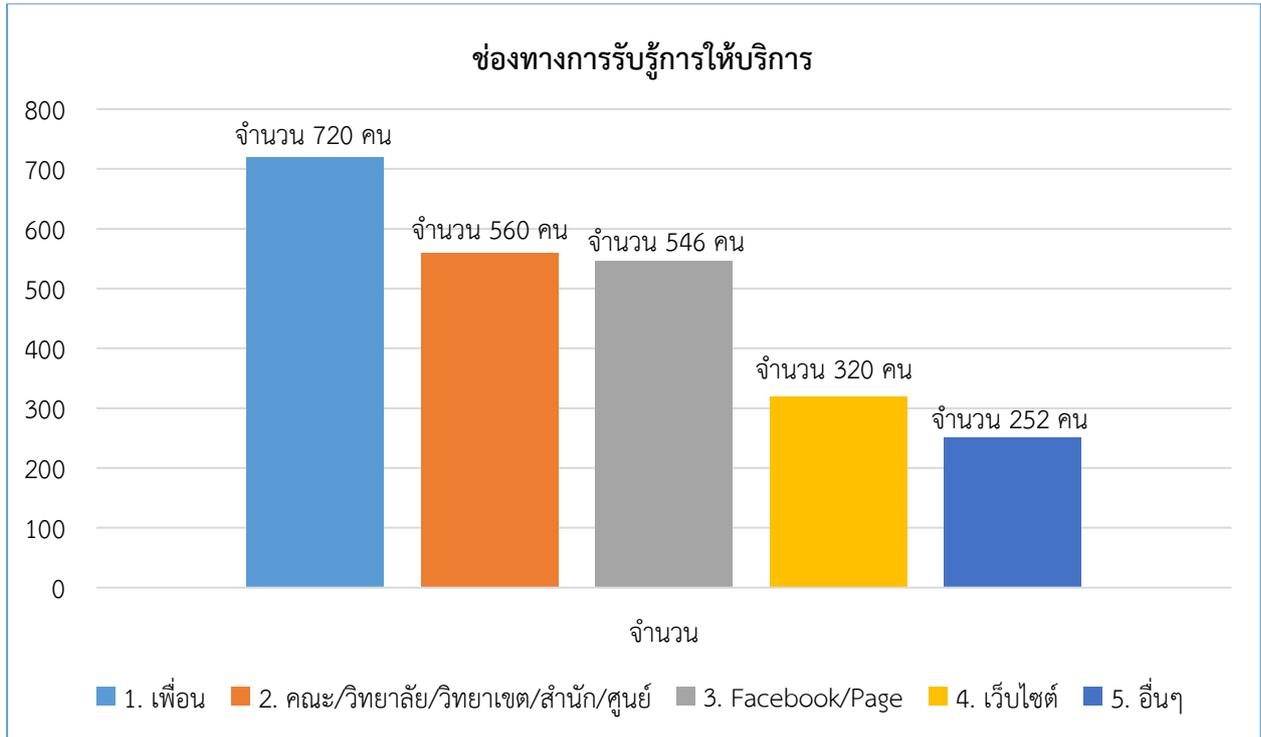
ระดับคะแนน 1.50-2.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1.00-1.49 คะแนน หมายความว่า ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 การรับรู้การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ

จากการสำรวจความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป และความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111 ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ พบว่านักศึกษารับรู้การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 2

ช่องทาง	จำนวน	ร้อยละ
1. เพื่อน	720	30.03
2. คณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต/สำนัก/ศูนย์	560	23.35
3. Facebook/Page	546	22.77
4. เว็บไซต์	320	13.34
5. อื่นๆ	252	10.51
รวม	2,398	100.00



ภาพที่ 1 ช่องทางการรับรู้การให้บริการ

แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์)
รูปแบบออนไลน์ (Google Forms) <https://cutt.ly/I2hNnJh>

 **มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา**
 วิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
 (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์

pattiya.tr@ssru.ac.th **ศศิปัทธีย์**

ระบบจะบันทึกอีเมลของคุณเพื่อส่งแบบฟอร์มนี้

*จำเป็น

ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริการเรียนการสอน วิชาศึกษาทั่วไป

ทำเครื่องหมายเฉพาะข้อของเท่านั้น

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ ทันสมัย และเชื่อถือได้ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีเสถียรภาพ ปลอดภัยในการเข้าถึง ใช้งานได้ตลอดเวลา *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเป็นปัจจุบัน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ความสะดวกในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

การให้บริการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้อง รวดเร็ว *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ความชัดเจน และความรวดเร็วด้านการได้แนะนำการลดย่อข้อขัดข้องด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริการเรียนการสอน วิชาศึกษาทั่วไป

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ทำแบบสอบถามนี้บน Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใต้การขอใช้สิทธิ์จากคุณศึกษา วิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา




มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
 (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา)

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิทยการ ศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์

pattiya.tr@srnu.ac.th ✉
 ระบุชื่อเชิงลึกอีเมลของคณะผู้ส่งแบบฟอร์มนี้
 *จำเป็น

ท่านเคยใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111 อาคาร 31 หรือไม่

ท่านเคยใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111 อาคาร 31 หรือไม่ *

ไม่เคยใช้บริการ
 เคยใช้บริการ

กลับ
ถัดไป
ลิงแบบฟอร์ม

ทำหน้าที่ตามเว็บ Google ฟอร์ม
 แอปพลิเคชันนี้ถูกสร้างขึ้นภายใต้ชื่อ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา







มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
(สถาบันศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตวิทยาลัย)

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์

pattiya.tr@ssru.ac.th 4 คนตอบ

ระบบจะบันทึกอีเมลของคุณเพื่อส่งแบบฟอร์มนี้

*จำเป็น

ความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111

ทำเครื่องหมายเฉพาะข้อของเท่านั้น

ความสะดวกในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้อง รวดเร็ว *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

การให้บริการเนื้อหาดีมีคุณภาพสอดคล้องการใช้งาน (ความเร็ว) *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ความเพียงพอของการบริการทรัพยากรสารสนเทศ (เครื่องคอมพิวเตอร์, ไม้พจนานุกรม, ไม้โครโซโฟน) *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ พร้อมให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3111 *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	มากที่สุด				

ทำแบบสอบถามนี้ใน Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใต้การดูแลของศูนย์สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

Google ฟอร์ม

สำนักงานการศึกษาระดับอุดมศึกษาและวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สกอ. (สวทช.)

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
(สำหรับวิทยากรที่เข้าฝึกอบรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์)

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์

pattiya.tr@sru.ac.th สนับสนุน

ระบบจะบันทึกอีเมลของคุณเมื่อส่งแบบฟอร์มนี้

*จำเป็น

ทางรับบริการให้บริการผ่านทางใด (เลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

ทางรับบริการให้บริการผ่านทางใด (เลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ) *

- เฟซบุ๊ก
- คณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต/สำนัก/ศูนย์
- Facebook/Page
- เว็บไซต์
- อื่นๆ _____

ลิงก์แบบฟอร์ม

ทำแบบสอบถามนี้ใน Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใต้การดูแลของระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

Google ฟอร์ม

สำนักงานการศึกษาระดับอุดมศึกษาและวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
สกอ. (สวทช.)

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
(สำหรับวิทยากรที่เข้าฝึกอบรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์)

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้ อิเล็กทรอนิกส์

pattiya.tr@sru.ac.th สนับสนุน

ระบบจะบันทึกอีเมลของคุณเมื่อส่งแบบฟอร์มนี้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงการให้บริการ

คำตอบของคุณ _____

ระบบจะส่งอีเมลสำเนาคำตอบของคุณไปยัง pattiya.tr@sru.ac.th

ลิงก์แบบฟอร์ม

ทำแบบสอบถามนี้ใน Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใต้การดูแลของระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

Google ฟอร์ม